

## 当社の個人情報に関する取扱いについて (当社の個人情報保護に関する基本方針)

代理店名：クラフト保険事務所

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

### (1) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

### (2) 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、保険会社等より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。当社は、複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引ある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。その他の目的に利用することはありません。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

□当社が取扱う損害保険、生命保険、共済およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（以下）に記載してあります。

#### ・取扱損害保険会社

日新火災海上保険株式会社 (<http://www.nisshinfire.co.jp/>)

AIG 損害保険株式会社 (<https://www.aig.co.jp/>)

#### 取扱生命保険会社

オリックス生命保険株式会社 (<https://www.orixlife.co.jp/>)

東京海上安心生命保険株式会社 (<https://www.tmn-anshin.co.jp/>)

三井住友あいおい生命保険株式会社 (<https://www.msa-life.co.jp/>)

FWD 富士生命保険株式会社 (<https://www.msa-life.co.jp/>)

### (3) 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

### (4) 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難で

あるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

#### **(5) センシティブ情報の取扱い**

お客さまの健康状態・病歴などのセンシティブ情報の利用目的につきましては、「保険業法施行規則第53条の10」及び「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン第6条」により、お客さまの同意に基づき業務遂行上必要な範囲で利用するなど、業務の適切な運営の確保及びその他必要と認められる場合に限定されています。当社は、これ以外にセンシティブ情報を取得・利用又は第三者提供いたしません。

#### **(6) 当社に対するご照会**

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### **【お問い合わせ窓口】**

代理店 所在地：富山市下富居2丁目1-3

名称：クラフト保険事務所

電話 電話番号：076-482-4566

受付時間：9時～17時

#### **(7) 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止等**

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正または利用停止等に関するご請求については、ご請求者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては、当該保険会社にお取り次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示等の手続きについては、所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、上記お問い合わせ先までお申し出ください。